

STANDARD

FITNES INDUSTRIJE V SLOVENIJI

(fitnes pojavne oblike rekreacije / regeneracije)

2021

VSEBINA	stran
1 Področje uporabe.....	4
2 Normativne reference	4
3 Izrazi in definicije	4
4 Operativne in vodstvene zahteve	6
4.1 Pogodba /pogodbene obveznosti	6
4.2 Skrb za uporabnika	7
4.3 Osnovna storitev.....	7
4.4 Strokovno osebje	7
4.5 Spodbujanje aktivnega in zdravega načina življenja	7
4.6 Obratovanje objekta.....	8
4.5.1 Električno napajanje opreme	8
4.5.2 Talne obloge / površine v prostorih za vadbo in na hodnikih.....	8
4.5.3 Higiena	8
4.5.4 Prezračevanje.....	8
4.5.5 Temperatura	9
4.5.6 Osvetlitev	9
4.5.7 Raven hrupa	9
4.5.8 Hidracija med vadbo.....	9
4.6 Nadzor zdravju nevarnih snovi.....	9
4.7 Instalacija zgradb ali oprema.....	9
5 Varnostne zahteve	9
5.1 Sistem varnega upravljanja	9
5.2 Stacionarna oprema	10
Priloga A - Postopek za prvo pomoč	11
Priloga B - Kodeks ponudnikov fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije.....	12
Priloga C - Kodeks strokovnih delavcev v fitnes industriji.....	16
Priloga D - Kodeks obnašanja uporabnika	19
Priloga E - Postopek analize tveganja in spremljanje kritičnih točk.....	20
Priloga F - Smernice za spodbujanje aktivnega in zdravega načina življenja.....	21
Viri:	23

Predgovor

Standard je pripravila Sekcija za fitnes, rekreacijo in regeneracijo (SFRR) pri Gospodarski zbornici Slovenije. SFRR je v Sloveniji predstavnicca za področju fitnesa v gospodarstvu, povezuje lastnike fitnes pojavnih oblik rekreacije in regeneracije, strokovne delavce v športu ter druge deležnike v fitnes industriji. Ocenjujemo, da je bilo v Sloveniji leta 2020 več kot 200 ponudnikov fitnes pojavnih oblik rekreacije in regeneracije in 2300 strokovnih delavcev v fitnes industriji, register ponudnikov trenutno ne obstaja, kakor tudi ne minimalni standardi delovanja in to je bil povod za pripravo standarda fitnes industrije v Sloveniji.

Fitnes je stanje telesne pripravljenosti in zdravja in vizija SFRR je, da čim več prebivalcev Slovenije sprejme zdrav, aktiven življenjski slog. Poslanstvo SFRR je promocija, osveščanje in vzpodbujanje aktivnega življenjskega sloga prebivalcev s strokovno organiziranimi in izvedenimi fitnes storitvami za rekreacijo in regeneracijo. SFRR se zavzema za strokovnost in odličnost fitnes industrije.

Standard je namenjen ponudnikom fitnes pojavnih oblik rekreacije in regeneracije z namenom zaščite uporabnikov. Vzpostavlja standarde poslovanja, strokovnega izvajanja storitev z ustrezno izobraženim in usposobljenim osebjem ter etično in družbeno odgovorno ravnanje.

1 Področje uporabe

Ta dokument določa minimalne zahteve za izvajanje storitev v fitnes pojavnih oblikah rekreacije / regeneracije, pri čemer fitnes označuje stanje telesne pripravljenosti in zdravja. Sem spadajo operativni in vodstveni postopki za ponujanje in izvajanje storitve skupaj z zahtevami za izbiro in namestitve opreme, kakor tudi morebitni objekti, če so prisotni.

Ta dokument je uporaben za vse javno dostopne fitnes pojavne oblike rekreacije / regeneracije, kjer se izvajajo telesne aktivnosti za posameznike / skupine, da se zagotovi varno in nadzorovano okolje.

2 Normativne reference

Naslednji dokumenti so v besedilu navedeni tako, da del ali celotna njihova vsebina predstavlja zahteve tega dokumenta. Za datirane reference velja samo navedena izdaja. Za nedatirane reference velja zadnja izdaja referenčnega dokumenta (vključno z vsemi spremembami).

EN 17229:2019 (vsi deli) *Fitnes centri – Zahteve za opremo in delovanje centrov – Zahteve za delovanje in vodenje*

EN 957 (vsi deli), *Stacionarna oprema za vadbo*

EN ISO 20957 (vsi deli), *Stacionarna oprema za vadbo*

EN ISO 20957-1: 2013, *Stacionarna oprema za vadbo - 1. del: Splošne varnostne zahteve in preskusne metode (ISO 20957-1: 2013)*

EN 17444:2021 *Preprečevanje uporabe nedovoljenih snovi v športu - Dobre prakse za razvoj in proizvodnjo z namenom preprečevanja prisotnosti prepovedanih snovi v hrani za športnike in v prehranskih dopolnilih*

EN 17161 *Oblikovanje za vse - Dostopnost, ki sledi pristopu "oblikovanje za vse" v proizvodih, dobrinah in storitvah - Razširitev kroga uporabnikov*

3 Izrazi in definicije

3.1 Fitnes je stanje telesne pripravljenosti in zdravja.

3.2 Fitnes industrija zagotavlja storitve in izdelke rekreacije / regeneracije za ohranjanje in izboljšanje telesne pripravljenosti in zdravja, vključuje fitnes ponudnike, strokovne delavce in uporabnike.

3.3 Fitnes storitev za rekreacijo / regeneracijo vključuje uvodni posvet, svetovanje, uporabo prostora, opreme in pripomočkov ter pripravo programov, ne glede na to, ali gre za skupinsko ali individualno obliko, nadzorovano ali nenadzorovano s strani strokovno usposobljenega osebja, zagotovljeno v fizični obliki ali preko spleta.

3.4 Fitnes prostor za rekreacijo / regeneracijo je javno dostopen kraj, kjer se izvajajo različne telesne dejavnosti za skupine / posameznike, lahko obsega prostor za vadbo na osnovi prenosne ali stacionarne opreme, prostih uteži, opreme ali naprav za kardiovaskularni trening, skupinsko / individualno vadbo v dodatnih prostorih / studiih in drugo opremo za regeneracijo. Pojavne oblike fitnes prostorov za rekreacijo / regeneracijo:

- a) center: vključuje več kot eno pojavno obliko (studio, gym, dvorano za vadbo);
- b) studio: joga studio, pilates studio, plesni studio, kineziološki studio, wellness studio, regeneracijski studio;
- c) gym: dvigovanje uteži, crossfit v vseh pojavnih oblikah, body-building;
- d) dvorana za vadbo (telovadnica): aerobika, skupinske vadbe, ples, borilne veščine;
- e) vodene vadbe v bazenih;
- f) vodene vadbe na prostem;
- g) online vodene vadbe;

- h) specializirane prodajalne fitnes izdelkov;
- i) specializirane delavnice za izdelavo in popravilo fitnes izdelkov (servis, proizvodnja, skladiščenje, transport).

Javni značaj fitnes pojavne oblike za rekreacijo / regeneracijo pomeni, da je odprta za vse ali za določeno skupino in ni izključno namenjen za privatne namene. Sem spadajo poleg zgoraj navedenih pojavnih oblik še hoteli in drugi turistični objekti, kopališča, zdravilišča, občinske površine (zunanj fitnesi, trim steze, vačnamenske dvorane, telovadnice, športna igrišča, športni parki, bazeni) in druge športno-rekreativne panoge, ki ponujajo fitnes storitve rekreacije / regeneracije.

3.5 Ponudnik v fitnes industriji je pravna oseba, ki javnosti ponuja storitve fitnesa za rekreacijo / regeneracijo ali fitnes izdelke ali intelektualno lastnino (bodisi kot dajalec franšize, licence ali kako drugače).

3.6 Strokovni delavec v fitnes industriji je oseba z strokovno izobrazbo / usposobljenostjo za ponujanje fitnes storitev rekreacije / regeneracije. Strokovna izobrazba se pridobi na visokošolskih zavodih, ki izvajajo javnoveljavne študijske programe prve ali druge stopnje na področju športa. Strokovna usposobljenost se pridobi z javnoveljavnimi programi usposabljanj v Sloveniji. Glede na izobrazbo / usposobljenost so strokovni delavci v fitnes industriji kineziologi, športni pedagogi, kondicijski trenerji, inštruktorji fitnesa, skupinskih vadb, osebni trenerji, pilates trenerji, joga učitelji ter inštruktorji splošne rekreacije. Strokovni delavci morajo biti vpisani v slovenski razvid strokovnih delavcev za področje rekreacije in v evropski register EREPS. Vsi strokovni delavci v fitnes industriji so zavezani k nenehnemu pridobivanju in poglobljanju specialnih znanj s pomočjo tečajev in licenčnih programov.

Storitve regeneracije izvajajo vsi zgoraj navedeni z ustreznimi specialnimi znanji ter dodatno še fizioterapevti, maserji, manualni terapevti, osteopati, organizatorji poslovanja v velneški dejavnosti z ustrežno izobrazbo / usposobljenostjo.

3.7 Podporni delavci v fitnes industriji so receptorji, serviserji, čistilci, prodajalci, managerji, ki s svojim delom omogočajo delovanje fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije in so ključni za nemoteno nudenje storitev v fitnes industriji.

3.8 Razvid strokovno izobraževanih in usposobljenih delavcev v športu je namenjen spremljanju izpolnjevanja pogojev za opravljanje strokovnega dela v športu in je eden od pogojev, s katerim posameznik pridobi pravico za opravljanje strokovnega dela v športu. Vpis v razvid je obvezen, če želite opravljati strokovno delo v športu. Na podlagi potrjene vloge za vpis v razvid boste prejeli odločbo za opravljanje strokovnega dela v športu, na kateri so navedene tudi vaše kompetence za opravljanje strokovnega dela v športu. Odločba je dokument, s katerim se organom nadzora identificirate kot strokovno usposobljen oziroma izobražen strokovni delavec.

3.9 European Register of Exercise Professionals (EREPS) je popolnoma neodvisen register inštruktorjev, trenerjev in učiteljev, ki delajo v evropski fitnes industriji. EREPS prepoznava usposobljenost in znanja fitnes strokovnjakov kot pomembno zagotovilo za uporabnike in delodajalce, končni cilj je zagotoviti, da imajo vsi inštruktorji, trenerji in učitelji v Evropi ustrezne kvalifikacije, da lahko ljudje vadijo varno in učinkovito.

3.10 Kineziologija je veda o gibanju človeškega telesa, proučuje telesno dejavnost ljudi ter njen vpliv na zdravje, zmogljivost in gibalno učinkovitost posameznika, družbo in kakovost življenja. Kineziolog je izobražen strokovnjak, ki ne postavlja medicinskih diagnoz in zdravi, temveč načrtuje, izvaja in nadzoruje vadbene programe ob upoštevanju vseh morebitnih zdravstvenih omejitev.

3.11 Velnes je celosten življenjski slog posameznika, ki mu pomaga pri dobrem počutju, je proces osebne rasti posameznika in njegova lastna odgovornost za ohranjanje zdravja. Pojem wellness je sestavljen iz dveh besed, in sicer: well-being in fit-ness.

3.12 Rekreatija je gibalna aktivnost, ki skozi procese gibanja ugodno vpliva na posameznikov fitness, ki je stanje telesne pripravljenosti in zdravja. V zakonu o športu je športna rekreacija opredeljena kot različne pojavne oblike športne gibalne dejavnosti s ciljem ohranjanja zdravja, dobrega počutja in vitalnosti, druženja, tekmovanja oziroma zabave.

3.13 Regeneracija je počitek, obnova in vzpostavljanje normalnega stanja telesa za njegovo ponovno brezhibno delovanje. Po vsakodnevnih obremenitvah v delovnem, domačem ali vadbenem okolju, je potrebno telo sprostiti, odpočiti in z različnimi tehnikami v sorazmerno kratkem času pripraviti na ponovne aktivnosti (meditacija, spanec, počitek, masaža, različne oblike sprostitvenih terapij, savna,...).

3.14 Rehabilitacija po poškodbi ali bolezni vključuje storitve, ki povrnejo zmanjšane življenjske funkcije in delovne zmožnosti ter preprečijo poslabšanje obstoječega stanja bolezni ali poškodbe. Proces rehabilitacije izvajajo strokovni delavci na področju medicine.

3.15 General Data Protection Regulation (GDPR) je uredba, ki postavlja enotna pravila za varstvo osebnih podatkov v EU, nekatera vsebinska in postopkovna vprašanja pa lahko posebej uredijo države članice.

3.16 Kodeks je skupek navodil, priporočil in usmeritev delovanja v fitness industriji oblikovan na osnovi standarda fitness pojavnih oblik rekreacije / regeneracije.

3.17 Konvencija o otrokovih pravicah je bila sprejeta 20. novembra 1989 na Generalna skupščina Združenih narodov. Je prvi pravno zavezujoč mednarodni dokument, ki na enem mestu vključuje celotni razpon človekovih pravic, vključno s civilnimi, kulturnimi, ekonomskimi, političnimi in socialnimi pravicami. Konvencija je univerzalno priznana, saj jo je do danes ratificiralo skoraj vseh 193 držav Organizacije Združenih narodov, ki so se s tem obvezale, da bodo ustvarile nov, prijaznejši svet za otroke.

3.18 Uporabnik je posameznik, ki mu ponudnik v fitness industriji zagotavlja storitve / izdelke.

3.19 Svetovni protidopinški kodeks je temeljna in univerzalna listina, na kateri sloni Svetovni protidopinški program v športu. Cilj Kodeksa je izboljšati uspeh protidopinških prizadevanj s splošno uskladitvijo bistvenih elementov boja proti dopingu. Njegov namen je biti dovolj natančen, da bo z njim mogoče doseči popolno uskladitev glede vprašanj, pri katerih je potrebna enotna ureditev, vendar dovolj splošen na drugih področjih, da dovoljuje tudi prilagodljivost glede uporabe dogovorjenih protidopinških načel. Kodeks je bil oblikovan ob upoštevanju načela sorazmernosti in človekovih pravic.

3.20 Uvodni posvet je postopek, na katerem se pridobi podatke o uporabniku in se izvede uvodna predstavitev fitness ponudnika. Določen mora biti postopek uvodne obravnave uporabnika.

3.21 Direktiva 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. oktobra 2011 o pravicah potrošnikov z namenom izboljšati varstvo potrošnikov z uskladitvijo številnih ključnih vidikov nacionalne zakonodaje glede pogodb med potrošniki in prodajalci.

4 Operativne in vodstvene zahteve

4.1 Pogodba /pogodbene obveznosti

Ponudnik fitness pojavnih oblik rekreacije / regeneracije lahko z uporabnikom sklene pogodbo ali pripravi kodeks obnašanja uporabnikov (glej Priloga D). Pogodba naj vključuje najmanj:

- a) pogodbene pogoje;
- b) plačilne pogoje;
- c) pogoje podaljšanja;

- d) pogoje prekinitve;
- e) pogoje odpovedi.

OPOMBA 1 Poleg tega lahko vsebuje tudi kodeks oblačenja, varnost in protidopiški kodeks.

OPOMBA 2 Glej nacionalno zakonodajo in Direktivo 2011/83/EU.

4.2 Skrb za uporabnika

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije naj na osnovi pridobljenih informacij o uporabniku nudi uporabniku informacije kako varno koristiti storitev ter uporabljati opremo in objekt. Določen mora biti postopek uvodne obravnave uporabnika.

Uporabniku mora zagotoviti komunikacijska sredstva za vprašanja, pomisleke, pritožbe in informacije o varni uporabi opreme in objekta. Določen mora biti postopek za obravnavo pomislekov in pritožb uporabnikov.

OPOMBA Glej tudi Prilogo B in Priloga C.

4.3 Osnovna storitev

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora na zahtevo uporabnika zagotoviti vsaj naslednje informacije:

- a) delovni čas;
- b) cenik za uporabo prostora in storitev;
- c) kodeks ponudnika fitnes pojavnih oblike rekreacije / regeneracije (Priloga B);
- d) kodeks strokovnih delavcev v fitnes industriji (Priloga C);
- e) kodeks ravnanja uporabnikov (Priloga D), če obstaja;
- f) ustrezno zavarovanje odgovornosti;
- g) strokovno izobraženost in usposobljenost osebja, ki izvaja fitnes storitve rekreacije / regeneracije;
- h) delovni čas obratovanja brez osebja.

OPOMBA Informacije so lahko na primer del pogodbe, izobešene na steni, objavljene na spletni strani ali pa predane na zahtevo.

4.4 Strokovno osebje

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora zagotoviti, da so izvajalci fitnes storitev izobraženi in usposobljeni v skladu z nacionalno zakonodajo ter imajo veljavne licence za komercialne programe, ki jih izvajajo.

Uporabniki lahko koristijo fitnes prostor za rekreacijo / regeneracijo tudi brez prisotnosti strokovnega osebja, v kolikor je to v skladu s politiko ponudnika.

OPOMBA Glej tudi Prilogo C

4.5 Spodbujanje aktivnega in zdravega načina življenja

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije zelo pozitivno prispeva k spodbujanju aktivnega in zdravega načina življenja znotraj prebivalstva s svojimi storitvami in izdelki. Javno mora zavzeti družbeno odgovoren položaj promoviranja okolja brez dopinga.

OPOMBA Prilogo F se uporablja za ustrezno podajanje smernic.

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije uporabnika obvesti, da:

- a) Pri izvajanju telesne dejavnosti vedno obstajajo tveganja in koristi;
- b) Naj ne telovadijo izven lastnih sposobnosti;
- c) Lahko poiščejo nasvet / napotke glede ustreznih načinov varne vadbe;
- d) Morajo poiskati nasvet pri ustreznem strokovnjaku, glede primernosti vadbe za njihovo zdravstveno stanje;
- e) Seznaniti se morajo z vsemi pravili in navodili v zvezi z varno vadbo, vključno z opozorili.

4.6 Obratovanje objekta

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora imeti napisana pravila in postopke o delovanju objekta. Za obratovanje objekta je potrebno upoštevati zakonsko regulativo. Dejavnosti, pritožbe in sklepi o operativnih postopkih se dokumentirajo.

4.5.1 Električno napajanje opreme

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora redno preverjati oskrbo opreme z električno energijo in točk dostopnih uporabniku. Oseba, ki izvaja pregled, mora slediti kontrolnemu seznamu in pregled dokumentirati.

OPOMBA Za nadaljnja navodila glejte smernice proizvajalca za električno napajanje opreme.

4.5.2 Talne obloge / površine v prostorih za vadbo in na hodnikih

Talne površine morajo biti čiste, primerne in ustrezne za njihovo predvideno uporabo z označenimi nevarnostmi spotikanja ali zdrsa. Način čiščenja in vzdrževanja mora biti zagotovljen v skladu z navodili proizvajalca in v skladu z uporabo, ki so jim tla izpostavljena in mora vsebovati vsaj:

- a) predmet higienske dejavnosti;
- b) vrsta higienske dejavnosti;
- c) čas in pogostost.

Med čiščenjem in vzdrževanjem talnih površin, ko jih uporabniki koristijo, morajo biti predvidene morebitne nevarnosti ustrezno označene.

OPOMBA Upošteviti je potrebno priporočila NIJZ.

4.5.3 Higiena

Ponudniki fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije zahtevajo visoko stopnjo higiene osebja, prostora uporabnikov, higiena vključuje čiščenje in razkuževanje (kjer je to primerno). Uporabljati morajo sredstva za odstranjevanje odpadkov na higienski in trajnosten način. Higienska pravila in postopki morajo biti napisani. Higienske dejavnosti se dokumentirajo.

OPOMBA Upošteviti je potrebno priporočila NIJZ.

4.5.4 Prezračevanje

Ponudnik fitnes prostor za rekreacijo / regeneracijo mora zagotoviti ustrezno prezračevanje za varnost in udobje uporabnikov.

4.5.5 Temperatura

V vseh prostorih za vadbo mora biti prikazana temperatura. Ponudnik pojavnih oblik rekreacije / regeneracije obvesti uporabnika, da obstaja večje tveganje, če je temperatura > 26 ° C, da se lahko uporabnik utemeljeno odloči o vrsti in intenzivnosti vadbe, ki jo namerava izvesti.

4.5.6 Osvetlitev

Osvetlitev fitnes prostora za rekreacijo / regeneracijo mora zagotoviti dovolj svetlobe za varno izvedbo načrtovane vadbe. Osvetlitev prostora vpliva na izkušnjo telesne aktivnosti, zato je na področju rekreacije / regeneracije dovoljeno odstopanje od standardov EN za osvetlitev.

OPOMBA 1 Glejte EN 12464-1 za pogosto uporabljene vrednosti osvetlitve za vsa druga področja.

OPOMBA 2 Glejte EN 12193 za posebna športna področja, kot sta aerobika in dvigovanje uteži.

4.5.7 Raven hrupa

Raven hrupa v fitnes prostoru za rekreacijo / regeneracijo mora biti primerna za varno izvajanje načrtovane vadbe / storitve.

OPOMBA 1 Splošne vrednosti ravni hrupa v prostorih za vadbo so od 80 dB (A) do 105 dB (A).

OPOMBA 2 Glej evropske predpise o mejnih vrednostih hrupa ter nacionalno zakonodajo.

4.5.8 Hidracija med vadbo

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora uporabnikom, ki vadijo, omogočiti dostop do hidracijskih sredstev.

4.6 Nadzor zdravju nevarnih snovi

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora odpraviti ali zmanjšati tveganje, ki izhaja iz nevarnih snovi za zdravje. Prepoznati mora nevarne snovi in nadzorovati izpostavljenost zaposlenih in drugih. Nevarnosti nadzira s pisnimi ocenami in usposabljanjem o varnih sistemih dela ob upoštevanju uporabe pri dostavi, skladiščenju, ravnanju in uporabi nevarnih snovi.

OPOMBA Snovi, zajete v te zahteve, so npr. povezane s čistilnimi materiali, razkužili, kemikalijami itd.

4.7 Instalacija zgradb ali oprema

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora imeti postopek, ki vključuje vsaj kako:

- a) prepoznati in oceniti tveganja, ki izhajajo iz uporabe inštalacije zgradb ali opreme;
- b) upravljati, pregledovati, vzdrževati, popravljati ali spreminjati inštalacijo zgradb ali opreme v skladu z proizvajalčevimi urniki vzdrževanja in / ali navodili.

5 Varnostne zahteve

5.1 Sistem varnega upravljanja

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije naj ima sistem varnega upravljanja, ki vključuje vsaj sledeče:

- a) varnostno politiko v skladu s 5.1.1;
- b) organiziranje in načrtovanje varnostnih operativnih postopkov v skladu s 5.1.2

c) snemanje in vaja izrednih dogodkov in dogodkov povezanih z varnostjo, v skladu z 5.1.3.

OPOMBA 1 Fitnes pojavna oblika za rekreacijo / regeneracijo se lahko obrne na ustrezne službe, da mu pomagajo pri sestavi nujnega varnostnega načrta.

OPOMBA 2 Glej tudi ISO 45001 Sistemi upravljanja varnosti in zdravja pri delu - zahteve z navodili za uporabo za dodatne informacije.

OPOMBA 3 Postopek ocene tveganja (glej Prilogo D) je osnova za zahteve v tem dokumentu.

5.1.1 Varnostna politika

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije naj opredeli in dokumentira varnostno politiko za splošno delovanje in varnost. Ta varnostna politika vključuje:

- a) izjavo vodstva, ki upošteva varnostni pristop na najvišji ravni;
- b) pisne postopke;
- c) redno ocenjevanje skladnosti fitnes prostora za rekreacijo / regeneracijo.

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora ves čas komunicirati, implementirati in vzdrževati varnostno politiko skozi ustrezne postopke organizacije.

5.1.2 Varnostni operativni postopki

Varnostni operativni postopki naj vključujejo individualno razporeditev funkcij za tiste, ki so odgovorni za delovanje posameznih vadbenih prostorov, glede na njihovo usposobljenost in kompetence.

5.1.3 Nujni dogodki in dogodki, povezani z varnostjo

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora prepoznati morebitne izredne razmere.

OPOMBA Glej Prilogo A.

5.2 Stacionarna oprema

5.2.1 Namestitev stacionarne opreme

Stacionarna oprema za rekreacijo / regeneracijo mora biti na primerni lokaciji in nameščena v skladu s proizvajalčevimi navodili in vsaj v skladu z EN ISO 20957-1: 2013, 5.17.d).

5.2.2 Izbira stacionarne opreme

Stacionarna oprema za rekreacijo mora biti izbrana v skladu z EN ISO 20957 (vsi deli) in EN 957 (vsi deli).

5.2.3 Nega in vzdrževanje opreme

Nega in vzdrževanje opreme za rekreacijo / regeneracijo se izvajata v skladu z EN ISO 20957 (vsi deli) in EN 957 (vsi deli), vključno z navodili proizvajalca (glej EN ISO 20957-1: 2013, 5.17). Zagotovljeni morajo biti pisni postopki za nego in vzdrževanje (npr. natisnjeno, v digitalni obliki in s slikami itd.). Oprema se redno vizualno preverja glede poškodb, pretirane obrabe, manjkajočih delov in čistoče.

OPOMBA Navodila proizvajalca lahko štejemo za pisne postopke.

Priloga A - Postopek za prvo pomoč

A.1 Splošno

OPOMBA Ta postopek je namenjen življenjsko nevarnim medicinskim stanjem.

V predvidljivih nujnih primerih mora ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije zagotoviti odkrivanje, opozarjanje in posredovanje v skladu z A.2, A.3 in A.4.

A.2 Zaznavanje

Vzpostavljen mora biti dokumentiran postopek (video posnetek, zapisnik, obrazec...) za čim hitrejšo odkrivanje izrednih razmer.

A.3 Opozorilo

Ponudnik fitnes pojavnih oblik za rekreacijo / regeneracijo mora zagotoviti takojšnje opozorilo po odkritju nevarnosti.

OPOMBA Opozorilo je mogoče na primer opraviti prek telefona v sili, gumbov v sili, vizualnih signalov in zvočnih signalov.

A.4 Intervencija

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije mora zagotoviti, da se lahko takoj intervenira po odkritju nevarnosti. Prisotna in vidna mora biti vsaj naslednja nujna oprema:

- a) material za prvo pomoč - glej nacionalno zakonodajo;
- b) sladkor;
- c) materiali za ogrevanje osebe (preprečevanje hipotermije);
- d) materiali za ohlajanje človeka (preprečujejo hipertermijo);

V skladu z nacionalno zakonodajo naj bo na voljo avtomatski zunanji defibrator (AED).

OPOMBA Poseg je mogoče, na primer, opraviti s pomočjo prve pomoči, kompletom za prvo pomoč in AED.

Priloga B - Kodeks ponudnikov fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije

B.1 Cilji kodeksa:

- a) upoštevanje standardov poslovanja s strani ponudnikov fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije;
- b) omogočiti ponudnikom fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije, da zagotavljajo in izvajajo storitve na etičen in profesionalen način, v skladu z direktivo o varstvu potrošnikov EU in nacionalno zakonodajo z namenom boljše zaščite interesov potrošnikov;
- c) spodbujati spoštovanje ljudi različnih ras, kultur, narodnosti, verskega in političnega prepričanja, spolne usmerjenosti, starosti, spola, zakonskega stana, fizičnih in intelektualnih sposobnosti;
- d) po potrebi urediti varnostne postopke za zaščito otrok, invalidov in ljudi s posebnimi potrebami EN17161;
- e) zagotavljati, da je osebje ustrezno izobraženo in usposobljeno ter usmerjeno k rednemu izpopolnjevanju svojega strokovnega znanja;
- f) zagotavljati verodostojne trditve v zvezi s ponujenimi storitvami in izdelki;
- g) zagotovi jasno oblikovana in enostavno razumljiva pravila in pogoje za uporabo fitnes prostora za rekreacijo / regeneracijo in pripadajoče opreme;
- h) upravljati s fitnes pojavno obliko rekreacije / regeneracije na način, ki ohranja in izboljšuje percepcijo javnosti o fitnes industriji;
- i) zavzeti družbeno odgovoren položaj promoviranja okolja brez dopinga in upoštevati protidopinške kodekse.

B.2 Uporaba kodeksa:

Nobena določba tega kodeksa ne zmanjšuje ali omejuje obveznosti spoštovanja nacionalne in evropske zakonodaje. Kodeks je potrebno brati skupaj s standardom.

B.3 Standardna poslovna praksa

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije omogoči razpoložljivost kodeksa svojemu osebju, zunanjim izvajalcem in uporabnikom.

B.3.1 Usposobljenost

Ponudnik mora zagotoviti, da je osebje strokovno usposobljeno / izobraženo.

B.3.2 Upravljanje s kadri

Ponudnik mora:

- a) angažirati strokovno usposobljeno osebje za izvajanje fitnes storitev rekreacije / regeneracije s sklenitvijo pisnega dogovora o sodelovanju (pogodbe) pod pogoji, ki so v skladu s tem kodeksom;
- b) jasno navesti strokovno usposobljenost, kompetence in področja delovanja strokovnega osebja;
- c) zagotoviti, da je strokovno usposobljeno osebje vpisano v razvid športnih delavcev Slovenije / EREPS (European Register of Exercise Professionals);
- d) zagotoviti, da zaposluje ali najame osebje v skladu z zakonodajo;
- e) zagotoviti, da njegovi zunanji izvajalci (če obstajajo) upoštevajo kodeks strokovno usposobljenih delavcev v fitnes pojavnih oblikah rekreacije / regeneracije (Priloga C);
- f) zagotoviti, da njegovo osebje ne stori ničesar, kar bi pomenilo, da ponudnik krši ta kodeks.

B.3.3 Zakoni o varnosti in zdravju na delovnem mestu

Ponudnik mora upoštevati vse veljavne zakone o varnosti in zdravju na delovnem mestu.

B.3.4 Zavarovanje

Ponudnik / zunanji izvajalec mora imeti urejeno ustrezno zavarovanje odgovornosti.

B.3.5 Obravnava uporabnikov

Ponudnik mora:

- a) upoštevati protidopinško zakonodajo in uveljaviti politiko in postopek o drogah in alkoholu z ničelno toleranco;
- b) vsak uporabnik mora pred koriščenjem storitve izpolniti splošni vprašalnik (glej prilogo);
- c) kadar odgovori uporabnikov na splošni vprašalnik izkazuje tveganje, ponudnik opozori uporabnika, da vadi na lastno odgovornost ter da se glede tveganja posvetuje z osebnim zdravnikom ali drugim specialistom;
- d) kadar ponudnik sodeluje z zunanjim strokovno usposobljenim izvajalcem, mora biti uporabnik seznanjen, s poslovnim dogovorom med ponudnikom in izvajalcem.
- e) vsaj enkrat letno mora pridobiti povratne informacije uporabnikov, da ugotovi, kje so mogoče izboljšave.

B.3.6 Predpogoji za zagotavljanje storitev

Preden ponudnik uporabniku omogoči kakršne koli storitve rekreacije / regeneracije, vključno z naključnimi obiskovalci, mora:

- a) zagotoviti, da uporabnik izpolni vprašalnik pred vadbo, po potrebi pa ga mora oceniti ustrezno usposobljen strokovnjak glede na uporabnikovo tveganje pri sodelovanju v storitvi;
- b) zagotoviti, da je uporabnik seznanjen in razume, da vadi na lastno odgovornost in je lahko izključen ob neupoštevanju pravil obnašanja in kodeksa;
- c) zagotoviti potrošniku uvodno predstavitev aktivnosti v fitnes pojavni obliki rekreacije / regeneracije. To mora vključevati, vendar ni omejeno na, politiko in postopek odzivanja na izredne razmere ter pravila za varno uporabo opreme in objektov.

B.3.7 Zasebnost in zaupnost

Ponudnik mora zagotoviti, da:

- a) se vsi osebni podatki obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo o zasebnosti (GDPR);
- b) od uporabnikov in osebja pridobi potrebna soglasja za zbiranje osebnih podatkov o izvoru in vzrokih pritožb za namene ugotavljanja sistemskih in ponavljajočih se težav;
- c) ne uporablja ali razkrije drugi osebi zaupnih informacij o uporabniku, pridobljenih na podlagi vpisnega vprašalnika, potrošniške pogodbe;
- d) ne uporablja in razkrije drugi osebi informacij zaupne narave pridobljenih med izvajanjem fitnes storitve rekreacije / regeneracije.

B.3.8 Oprema in objekti

Ponudnik mora zagotoviti varno, čisto in udobno okolje za uporabnike in osebje. Ponudnik mora najmanj:

- a) redno izvajati in dokumentirati oceno tveganja objektov, storitev in opreme, ki bi morala biti del celovitega programa obvladovanja tveganj (Priloga E);
- b) zagotoviti, da je v primeru nadzorovanega izvajanja storitev na voljo ustrezno usposobljeno osebje;
- c) v primeru, da ne zagotavlja strokovnega nadzora storitve, sprejme naslednje strategije za zmanjšanje tveganja, ki vključujejo, vendar niso omejene na:

- uporabo elektronskega nadzora za spremljanje vstopnih in izstopnih točk;
 - zagotovi zasilne alarme, ki so enostavno dostopni, označeni in vidni;
 - jasno označi in zagotovi pisna navodila za varnostne in nujne medicinske postopke;
 - zagotoviti pisna navodila za uporabo fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije (recepcija, garderobe, nepremične in premične opreme ter pripomočkov);
- d) zagotoviti, da se vsa mokra območja pogosto in redno čistijo, da se ohrani visok standard čistoče in upošteva vsa ustrezna zakonodaja o zdravju in varnosti na delovnem mestu;
- e) zagotoviti popolnoma opremljen komplet za prvo pomoč na vidnem, lahko dostopnem mestu in zagotoviti, da je vse osebje in uporabniki seznanjeno z njegovo lokacijo za uporabo v nujnih primerih;
- f) v kolikor je na razpolago AED naj bo ustrezno označen, sicer pa lokacija najbližjega javno dostopnega;
- g) objaviti pravila obnašanja na vidnem mestu uporabnikom (priloga D);
- h) zagotoviti vso opremo, ki ustreza industrijskim varnostnim standardom EN ISO 20957 (vsi deli) in je mehansko brezhibna, nameščena, vzdrževana in obratuje v skladu z pisnimi navodili in smernicami proizvajalca;
- i) zagotoviti, da je osebje, ki uporabnikom svetuje, kako upravljati z opremo, ustrezno usposobljeno za delovanje opreme;
- j) zagotoviti, da imajo vsi prostori za fitnes pojavno obliko rekreacije / regeneracije ustrezen varen delovni prostor ter da število uporabnikov ne ovira varne in učinkovite uporabe opreme ali prostora.

B.3.9 Vzdrževanje, popravila

Ponudnik se zaveže, da bo vse okvare / poškodbe na objektu, opremi in pripomočkih ustrezno označil ali odstranil in v najkrajšem možnem času odpravil.

Ponudnik ima pravico, da za 2 tedna v 12-mesečnem obdobju ustavi delovanje pojavnih oblik rekreacije / regeneracije z namenom nujnih vzdrževanj in popravil.

B.4 Potrošniška pogodba

Potrošniška pogodba se sklene med ponudnikom in uporabnikom v pisni obliki, v imenu ponudnika jo podpiše pooblaščen oseba, za uporabnike mlajše od 18 let jo podpišejo starši ali skrbniki.

Potrošniško pogodbo je možno podpisati v elektronski obliki usklajeno z zakonsko regulativo.

Ponudnik ne sme uporabljati zavajajočih, lažnih ali nepoštenih praks oglaševanja ali trženja na nobeni platformi, kot so družbeni mediji ali splet, kar lahko vključuje, vendar ni omejeno na, lažne ali zavajajoče navedbe glede cene blaga ali storitev, lažne izjave, da imajo blago ali storitve ugodnosti, ki jih nimajo; lažne ali zavajajoče navedbe glede potrebe po blagu ali storitvah.

Ponudnik mora zagotoviti, da je na voljo dovolj informacij, da se uporabnik lahko odloči v zvezi z sodelovanjem, zlasti pa mora:

- a) zagotoviti, da je ves promocijski material resničen, natančen in nedvoumen;
- b) zagotoviti, da promocijski material ne spodbuja nerealnih pričakovanj glede rezultatov uporabe storitev in izdelkov;
- c) zagotoviti, da njegovo osebje deluje etično in profesionalno ter pri prodaji svojih storitev in izdelkov ne zavaja, uporablja neprimernih prodajnih metod, nadlegovanja ali neprimernega vedenja;
- d) ne izvajajo lažnih ali zavajajočih primerjav s programi, ki jih ponujajo konkurenti;
- e) bodočim uporabnikom omogočiti ogled prostorov brez kakršnih koli obveznosti za nakup;
- f) omogočiti vpogled v kodeks in druge dokumente, ki so namenjeni uporabnikom;

Ponudnik mora zagotoviti, da potrošniška pogodba vključuje vsaj:

- a) ime in naslov pogodbenih strank;

- b) naslov fitnes pojavne oblike rekreacije / regeneracije na katerem se izvajajo storitve;
- c) jasno in nedvoumno določati pravice in obveznosti ponudnika in uporabnika;
- d) ceno ponujenih storitev, po potrebi vključno z:
 - članarino;
 - ceno za vsako dodatno storitev rekreacije / regeneracije (posamezen posvet, program vadbe, testiranje, trenerstvo...);
 - vse druge stroške, ki jih je treba plačati ali bi jih bilo treba plačati po potrošniški pogodbi;
- e) plačilne pogoje, po potrebi vključno z:
 - pogostostjo plačil;
 - administrativnimi stroški zaradi zamude pri plačilu;
- f) pogoje podaljšanja pogodbe;
- g) pogoje odpovedi potrošniške pogodbe s strani ponudnika in uporabnika ter morebitne stroške;
- h) pogoje prekinitve pogodbe s strani ponudnika in uporabnika ter morebitne stroške;

V primeru spremembe cene ali pogojev v podpisani pogodbi je potrebno dodati aneks k pogodbi, v katerem so jasno opredeljene spremembe in cena.

B.5 Objave in javne izjave

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije, ki daje kakršne koli javne izjave, se mora zavedati, da lahko takšne izjave vplivajo na fitnes industrijo. Javna objava pomeni izjavo objavljeno v medijih (TV, radio, tiskani mediji, socialna omrežja). Ponudniki morajo:

- a) javne izjave podajati v obsegu svoje pojavne oblike in usposobljenosti, ter zagotavljati informacije, podprte z raziskavami, ki temeljijo na dokazih;
- b) se izogibati dajanju javnih pripomb ali izjav, ki bi fitnes industrijo spravljale na slab glas;
- c) prevzeti odgovornost za podano izjavo ali objavo.

Priloga C - Kodeks strokovnih delavcev v fitnes industriji

C.1 Cilji kodeksa

- a) spodbujanje dobre poklicne prakse v fitnes industriji;
- b) seznam poklicnih pričakovanj za strokovne delavce v fitnes industriji, brati ga je potrebno skupaj s standardom;
- c) omogočiti strokovnim delavcem v fitnes industriji, da zagotavljajo in izvajajo storitve na etičen in profesionalen način, v skladu z direktivo o varstvu potrošnikov EU in nacionalno zakonodajo z namenom boljše zaščite interesov potrošnikov;
- d) spodbujati spoštovanje ljudi različnih ras, kultur, narodnosti, verskega in političnega prepričanja, spolne usmerjenosti, starosti, spola, zakonskega stana, fizičnih in intelektualnih sposobnosti;
- e) zagotavljati ustrezno izobražene / usposobljene strokovne delavce v fitnes industriji in njihovo redno izpopolnjevanje strokovnega znanja;
- f) zagotavlja okvir za usmerjanje strokovne presoje;
- g) zagotavljati verodostojne trditve v zvezi s ponujenimi storitvami in izdelki;
- h) da strokovni delavci s svojim obnašanjem ohranjajo in izboljšujejo percepcijo javnosti o fitnes industriji;
- i) upoštevati svetovni protidopinški kodeks.

C.2 Uporaba kodeksa

Nobena določba tega kodeksa ne zmanjšuje ali omejuje obveznosti spoštovanja nacionalne in evropske zakonodaje.

C.3 Zakonodaja

Ta kodeks ne nadomešča določb zakonodaje in sodne prakse. Strokovni delavci morajo spoštovati vse zakone, ki veljajo zanje, se seznaniti z ustreznimi zakonskimi zahtevami in biti na tekočem s temi zahtevami. Kodeks je potrebno brati skupaj s standardom.

C.4 Dobra poklicna praksa

Dobra poklicna praksa strokovnih delavcev v fitnes industriji pomeni zagotavljanje visokokakovostnih in varnih fitnes storitev rekreacije / regeneracije za uporabnike.

Strokovni delavci morajo:

- a) delati v okviru svojih pristojnosti, obsega prakse za stopnjo strokovne usposobljenosti / izobraženosti ter drugih standardov, ne posegati na področje medicine in drugih področji za katere niso usposobljeni.
- b) Vzdrževati, razširjati in poglobljati znanje in veščine potrebne za zagotavljanje varnih fitnes storitev za rekreacijo / regeneracijo z nenehnim strokovnim usposabljanjem;
- c) Izvesti ustrezne postopke preverjanja pred vadbo in prepoznati potrebe uporabnikov ter to upoštevati pri razvijanju, izvajanju ali priporočanju ustreznega programa fitnes storitve za rekreacijo / regeneracijo;
- d) Kadar odgovori uporabnikov na uvodni vprašalnik izkazujejo tveganje, strokovni delavec opozori uporabnika, da vadi na lastno odgovornost ter da se glede tveganja posvetuje z osebnim zdravnikom ali drugim specialistom;
- e) Uporabnika napotiti k drugemu strokovnjaku, kadar uporabnik zahteva ali potrebuje fitnes storitve za rekreacijo / regeneracijo, za katero strokovni delavec ni usposobljen.
- f) Evidentirati in arhivirati aktivnosti uporabnika (osebni podatki, vprašalnik pred vadbo, vadbeni programi,...).
- g) Strokovna in poslovna korektnost do ponudnika fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije.

C.5 Delo s uporabniki

Odnosi med strokovnimi delavci in uporabniki morajo temeljiti na profesionalizmu, spoštovanju, odprtosti, zaupanju in dobri komunikaciji. Strokovni delavci morajo:

- a) Biti profesionalni, vljudni, spoštljivi, sočutni in pošteni do uporabnikov.
- b) Spoštovati zasebnost in pravico do zaupnosti uporabnikov.
- c) Obdelovati osebne podatke v skladu z veljavno zakonodajo o zasebnosti (GDPR);
- d) Zagotoviti, da uporabniki soglašajo z objavo in izmenjavo zdravstvenih informacij s tretjimi osebami, kadar je to potrebno.
- e) Vesti se v ustreznih poklicnih mejah.
- f) Dajati prednost zdravju, dobremu počutju in varnosti vsakega uporabnika ob upoštevanju njihovih posameznih okoliščin in ciljev vadbe.
- g) kadar strokovni delavec sodeluje s ponudnikom fitnes storitev za rekreacijo / regeneracijo kot zunanjim izvajalec, mora biti uporabnik seznanjen, s poslovnim dogovorom med ponudnikom in izvajalcem.
- h) Od uporabnikov pridobiti informacije za namene odpravljanja ponavljajočih se težav v delovnem okolju, kjer izvajajo storitev;

C.6 Delo z otroki in mladimi

Zagotavljanje fitnes storitev rekreacije / regeneracije za otroke in mladostnike prinaša dodatne odgovornosti strokovnim delavcem:

- a) Upoštevati Konvencijo o otrokovih pravicah in nacionalno zakonodajo;
- b) upoštevati sposobnost otrok in mladine za odločanje in privolitev.
- c) Poskrbeti, da pri komunikaciji z otrokom ali mladostnikom:
 - Upoštevajo starostni razvoj in potreb po telesni vadbi;
 - spodbujajo vprašanja in nanje odgovorijo po svojih najboljših močeh;
 - zagotovijo informacije na način, ki ga otrok ali mladostnik lahko razume; in
 - prepoznajo vlogo staršev ali skrbnikov.

C.7 Objave in javne izjave

Strokovni delavec, ki daje kakršne koli javne izjave, se mora zavedati, da lahko takšne izjave vplivajo na fitnes industrijo. Javna objava pomeni izjavo objavljeno v medijih (TV, radio, tiskani mediji, socialna omrežja).

Strokovni delavci morajo:

- a) javne izjave podajati v obsegu svoje prakse in usposobljenosti, ter zagotavljati informacije, podprte z raziskavami, ki temeljijo na dokazih;
- b) se izogibati dajanju javnih pripomb ali izjav, ki bi fitnes industrijo spravljale na slab glas;
- c) prevzeti odgovornost za podano izjavo ali objavo.

C.8 Mentorstvo, nadzor in ocenjevanje

Mentorstvo in nadzor nad sedanjimi in novimi strokovnimi delavci je pomembno, da se dosežejo najvišji standardi poklicne prakse. Strokovni delavci morajo:

- a) ravnati s spoštovanjem in potrpljenjem do vseh pripravnikov / študentov, ki jih mentorirajo ali nadzirajo,
- b) ponuditi iskrene, objektivne in konstruktivne povratne informacije o uspešnosti pripravnikov / študentov.
- c) Pridobiti soglasje uporabnika za sodelovanje pripravnikov / študentov in spoštovati pravico uporabnika, da se ne strinja.
- d) Študentu in uporabniku jasno razložiti obseg pripravnikovega / študentovega sodelovanja.
- e) Uporabiti ustrezne dokaze iz raziskav in dobrih praks za obveščanje o svojih odločitvah in nasvetih v praksi.

C.9 Pritožbe in preiskave

Strokovni delavci imajo odgovornosti in pravice v zvezi z vsako legitimno preiskavo njihove prakse, prakse kolega in prakse ponudnika. Pri izpolnjevanju teh odgovornosti je priporočljivo poiskati strokovni pravni nasvet ali nasvet pri svoji zavarovalnici. Strokovni delavci morajo:

- a) Po svojih zmožnostih nadzorovati tekoče delo, v primeru nepravilnosti ali konfliktov, ki jih sami ne morejo obvladati, obvestijo ustrezne organe;
- b) Sodelovati pri vseh zakonitih postopkih, ki so vezani na nastale nepravilnosti v delovnem okolju;
- c) Razkriti informacije, pomembne za preiskavo lastnega ali ravnanja tretjih oseb kateremu koli pooblaščenцу, ki je upravičen do informacij.
- d) Pomagati mrliškemu ogledniku, kadar se v skladu z zakonskimi obveznostmi opravi poizvedba ali preiskava glede uporabnika.

Priloga D - Kodeks obnašanja uporabnika

Cilj ponudnika fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije je zagotoviti svojim uporabnikom kakovostne storitve in opremo. Da bi imeli vsi uporabniki enake možnosti uživanja ob obisku fitnes prostora za rekreacijo / regeneracijo, morajo vsi uporabniki upoštevati sledeči kodeks ravnanja:

- a) Uporabniki morajo ves čas ravnati z osebjem in ostalimi člani vljudno in spoštljivo ter čuvati prostor in opremo.
- b) Uporabniki morajo opremo uporabljati strogo v skladu s pravili oz. smernicami, ki jih je izdala ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije in upoštevati vsa navodila glede uporabe, ki jih poda kateri koli član osebja.
- c) Uporabniki se strinjajo, da bodo upoštevali aktivnosti za različne skupine / posameznike (otroci, starejši, invalidi, osebe s posebnimi potrebami, nosečnice...), ki bodo vplivale na urnik oziroma vadbeni proces.
- d) Pri uporabi storitev v fitnes prostoru za rekreacijo / regeneracijo morajo uporabniki nositi primerno obutev, oblačila in opremo glede na aktivnost in priporočila NIJZ. Poleg tega uporabniki uporabljajo prostore, za namen, za katerega so predvideni.
- e) Uporabniki z opremo (pripomočki) ravnajo po načelu dobrega gospodarja, uporabljajo jo samo za predviden namen, po uporabi očistijo (če je potrebno razkužijo) ter shranijo na za to predvideno mesto.
- f) Prhe, v kolikor so v fitnes pojavni obliki rekreacije / regeneracije, so uporabnikom na voljo samo za umivanje telesa in las, kakršni koli drugi nameni so prepovedani (npr. pranje perila, britje).
- g) Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije si pridržuje pravico do dopolnitve pogojev uporabe in pravil, v kolikor je potrebno, uporabniki pa naj upoštevajo vse spremenjene, dodatne pogoje ali pravila. Vse spremembe je potrebno sporočiti uporabnikom.
- h) Uporabniki se strinjajo, da bodo spoštovali zasebnost osebja in drugih članov ter omejili uporabo kamer ali snemalnih mobilnih naprav brez privolitve osebja / članov.

Priloga E - Postopek analize tveganja in spremljanje kritičnih točk

Namen analize tveganja je sistematično prepoznavanje potencialnih nevarnosti za zdravje, okolje in varnost, za podajanje ukrepov pri zmanjšanju omenjenih tveganj in opredelitev postopka spremljanja.

OPOMBA Glej ISO 45001 Sistemi upravljanja varnosti in zdravja pri delu - zahteve z navodili za uporabo za več informacij

Primer postopka:

1. Ugotavljanje potencialnih nevarnosti in ocena tveganja z uporabo metode verjetnosti glede posledic.
2. Prepoznavanje kritičnih kontrolnih točk.
3. Opredelitev korektivnih ukrepov in možnih omejitev za kritične kontrolne točke.
4. Določitev metod nadzora / spremljanja kritičnih kontrolnih točk.
5. Obravnava odstopanj od postopkov in korektivnih ukrepov.
6. Vrednotenje in preverjanje varnosti uporabnikov.
7. Dokumentacija in poročanje.

OPOMBA *Med situacijami so nujne zdravstveni primeri, ki so razumno predvidljivi z udeležbo na zmerni ali intenzivnejši vadbi, kot so hipoglikemija, nenaden srčni zastoj, možganska kap, hipertermija in poškodbe ortopedske narave.*

Ponudnik fitnes pojavnih oblik rekreacije /regeneracije naj evidentira predvidljive izredne razmere, ki niso nujno povezane s telesno dejavnostjo, kot so vreme, požari ali naravne nesreče.

Hidracija med vadbo: preverja se dostop do hidracijskih sredstev.

Namestitev stacionarne opreme za vadbo / storitev: izvajajo se meritve.

Priloga F - Smernice za spodbujanje aktivnega in zdravega načina življenja

E.1 Splošna pojasnila

Doping ostaja pomembna grožnja športu, uporaba v športu prepovedanih snovi s strani amaterskih športnikov predstavlja resno nevarnost za javno zdravje, ki zahteva preventivno ukrepanje. Evropski fitnes sektor je zavzel družbeno odgovoren položaj promoviranja okolja brez dopinga, brez kakršne koli oblike sankcij proti ljudem, ki si z uživanjem v športu prepovedanih snovi povzročajo telesno škodo. Ta protidopinški kodeks ravnanja temelji na osnovnem načelu, da so fitnes pojavne oblike rekreacije / regeneracije namenjene izboljšanju ravni telesne aktivnosti in s tem izboljšanju zdravja prebivalcev Evrope. Zato je kakršna koli raba v športu prepovedanih snovi in postopkov ali rekreacijska uporaba drog kontra-produktivna cilju sektorja, saj večina telesno aktivnih posameznikov navaja, da je njihov cilj izboljšati svoje zdravje in kondicijo.

Preprečevanje dopinga in sankcije glede dopinga ostajajo v pristojnosti športnih organizacij in držav članic. Ta kodeks spodbuja vse zainteresirane strani, naj sprejmejo in delijo cilje protidopinških akcijskih načrtov za zagotavljanje usklajevanja med vsemi ustreznimi akterji. Potrebna so protidopinška pravila in prakse, spoštovati je potrebno zakonodajo EU in nacionalno zakonodajo ob spoštovanju temeljnih pravic in načel. Ta kodeks ni obvezen, je pa priporočljiv postopek, ki mu sledijo fitnes pojavne oblike rekreacije / regeneracije, ki spoštujejo določena načela. V ta namen kodeks ne predlaga konkretnih opominov oz. sankcije za tiste, za katere se ugotovi, da uporabljajo prepovedane snovi v fitnes pojavnih oblikah rekreacije / regeneracije. Namesto tega je namen spodbujati boljše razumevanje in sodelovanje za zmanjšanje obstoječih ravni uživanja v športu prepovedanih snovi in rekreacijskih drog s strani amaterskih športnikov in uporabnikov fitnes pojavnih oblik rekreacije / regeneracije.

Ta posodobljeni kodeks ravnanja je prostovoljen, njegov namen pa je spodbujati standardiziran pristop po vsej Evropi. Podpirajo ga rekreativni športi, fitnes pojavne oblike rekreacije / regeneracije, športni trenerji in strokovni delavci v fitnes industriji.

Prepoznano je, da dopinške prakse v fitnes pojavnih oblikah rekreacije / regeneracije in v okolju rekreativnega športa:

- a) lahko ogrozijo zdravje posameznikov, ki uporabljajo v športu prepovedane snovi;
- b) ogrožajo druge ljudi v neposrednem okolju uporabnikov dopinga;
- c) lahko škodujejo celovitosti in zaznavanju fitnes sektorja;
- d) so pogosto povezani s kriminalnimi dejavnostmi, kot je trgovina z mamili;
- e) lahko prizadene zlasti mlade in druge ranljive ljudi.

Kodeks ravnanja se osredotoča na naslednje teme v E.2, E.3, E.4 in E.5.

E.2 Protidopinško izobraževanje in raziskave

E.2.1 Splošno

Preprečevanje doping bo uspešnejše z ustreznim izobraževanjem fitnes strokovnjakov, menedžerjev in potrošnikov ter je enako pomembno kot vsaka izvršba, nadzor, sankcija in kriminalizacija. Vsi morajo razumeti, da za učinkovito in koristno treniranje uporaba v športu prepovedanih snovi ni potrebna. Izobraževalni programi o športni etiki, vedenjskih spremembah ter informativne kampanje o zdravstvenih posledicah zaradi jemanja prepovedanih snovi kratkoročno ne bodo spremenili scenarija, temveč bodo lahko vzpostavili dolgoročno rešitev. Evropski fitnes sektor bi se moral zavezati, da bo prevzel sodelovanje v nadaljnjih protidopinških raziskavah in nenehnem ocenjevanju protidopinških posegov, programov ali dejavnosti.

E.2.2 Izobraževanje fitnes strokovnjakov

Zainteresirane strani v rekreativnem športu in fitnes sektorju bi se morale zavezati, da bodo vključile protidopinške strategije ozaveščanja in posredovanja v okvir izobraževanja in usposabljanja trenerjev in inštruktorjev, da zagotovijo, da postane del kulture spodbujanja prednosti rednega gibanja brez potreb po jemanju snovi za dodatno izboljšanje zmogljivosti ali izboljšanje telesne samopodobe. To usposabljanje bi morale zagotoviti znanje in razumevanje, da bi lahko "opazili znake" dopinške prakse in kako posredovati pri zakonski prepovedi alternativnega pristopa k treniranju.

E.2.3 Izobraževanje menedžerjev / lastnikov

Upravitelji in lastniki morajo v pogodbe uporabnikov, vključiti protidopinški kodeks, ki prepoveduje uporabo kakršnih koli prepovedanih snovi za izboljšanja sposobnosti ali podobnih snovi. Upravljalci in lastniki bi smeli prodajati in promovirati samo hrano in dodatke brez dodanih v športu prepovedanih snovi, ki so bili zadovoljivo preizkušeni s priznanimi metodami najboljše prakse in so certificirani.

E.2.4 Izobraževanje uporabnikov

Zainteresirane strani fitnes sektorja bi se morale zavezati, da bodo sodelovale z evropskimi agencijami in drugimi organi v protidopinških mrežah, da zagotovijo jasne informacije za izobraževanje potrošnikov o škodljivih učinkih, tveganjih in nevarnosti za njihovo zdravje zaradi jemanja prepovedanih snovi. Kopijo tega kodeksa mora fitnes pojavna oblika rekreacije / regeneracije sporočati uporabniku.

E.3 Družbena odgovornost

Evropski rekreacijski šport in fitnes sektor bi se moral zavezati, da bo deloval na socialno odgovoren način za spodbujanje okolja brez dopinga, ki je varno za vse potrošnike in državljane, brez strahu pred kakršnim koli ustrahovanjem, kriminalnimi dejavnostmi ali stikom z ljudmi, ki so si povzročali škodo z uživanjem v športu prepovedanih snovi.

E.4 Hrana in dodatki za športnike

Rekreacijski športi in fitnes sektor bi morali sodelovati z vsemi zainteresiranimi stranmi za razvoj evropskega okvira za testiranje in označevanje športne hrane in prehranskih dopolnil.

E.5 Sodelovanje pri protidopinških ukrepih

Ministrstvo za gospodarstvo z Gospodarsko zbornico in Sekcijo za fitnes, rekreacijo in regeneracijo bo s pomočjo Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport, Olimpijskega komiteja Slovenije in drugih nacionalnih športnih zvez in združenj spodbujelo k sodelovanju z nacionalnim protidopinškimi programom. S skupnimi močmi bomo dosegali usklajevanje ukrepov za zmanjšanje razširjenosti dopinških praks v rekreativnem športu in fitnes sektorju.

OPOMBA *Ta priloga temelji na svetovnem protidopinškem kodeksu.*

Viri:

- [1] EN 17229:2019 (vsi deli) *Fitness centri – Zahteve za opremo in delovanje centrov – Zahteve za delovanje in vodenje*
- [2] EN 957 (vsi deli), *Stacionarna oprema za vadbo*
- [3] EN ISO 20957 (vsi deli), *Stacionarna oprema za vadbo*
- [4] EN ISO 20957-1: 2013, *Stacionarna oprema za vadbo - 1. del: Splošne varnostne zahteve in preskusne metode (ISO 20957-1: 2013)*
- [5] EN 12464-1: 2011, *Svetloba in razsvetljava - Osvetlitev delovnih mest - 1. del: Notranja delovna mesta*
- [6] EN 12193, *Svetloba in razsvetljava - Športna razsvetljava*
- [7] ISO 45001, *Sistemi upravljanja varnosti in zdravja pri delu - zahteve z navodili za uporabo*
- [8] Direktiva 2011/83 / EU, Direktiva o pravicah potrošnikov
- [9] Direktiva 93/13 / EGS, Direktiva o nepoštenih pogojih v potrošniških pogodbah
- [10] Svetovni protidopinški kodeks 2021